



## Vilkår og betingelser for catering fra Rundhaug Gjestegård og Basecamp NORD (Rundhaug Gjestegård AS)

### Generelt

Alle bestillinger gjøres hos Rundhaug Gjestegård AS, en tilbyder av aktiviteter, mat og overnatting lokalisert i Troms og Finnmark. Rundhaug Gjestegård AS vil heretter refereres til som *RG*.

Ordrekontoret er åpent mandag-fredag fra 09 til 17. For henvendelser vedrørende utkjøring og levering utenom ordrekontorets åpningstid kan Rundhaug Gjestegård AS kontraktes via telefonnummer opplyst i ordrebekreftelsen.

En bestilling er ikke bindende før bekreftelse fra Rundhaug Gjestegård AS foreligger. Bestillingen er, etter bekreftelse fra Rundhaug Gjestegård AS, bindende for begge parter. Kunden er selv ansvarlig for at informasjonen gitt ved bestilling er korrekt. Ordrebekreftelse sendes via e-post.

Det tas forbehold om eventuelle skrivefeil, prisjusteringer og tilgang på råvarer fra leverandører.

Rundhaug Gjestegård AS fraskriver seg ethvert erstatningsansvar for skade påført person eller gjenstand i leieperioden forårsaket av eller med de varer og tjenester leien omfatter.

### Priser og merverdiavgift

Prisene som er oppgitt på nettstedene til [visitbardufoss.no](http://visitbardufoss.no) er inklusive merverdigavgift og eksklusive utkjøring. Opplyst pris gjelder per person. Vi gjør oppmerksom på at prisen på mat er oppgitt inkl. 15% MVA, og ved leie av personell økes MVA til 25%.

### Endring av bestilling

Dersom det er behov for å gjøre endringer i bestillingen vil vi gjøre vårt beste for å hjelpe, men vi kan ikke garantere at vi kan imøtekomme endringsforespørselen. Ønsker om endringer må gjøres skriftlig via e-post.

Antall gjester kan nedjusteres med opp til 10% fram til 14 dager før avtalt leveringstidspunkt. Ved endring etter denne fristen faktureres opprinnelig avtalt antall. Oppjustering av antall kan skje fram til 3 dager før utleveringstidspunkt, og faktura endres i henhold til oppjusteringen.

Maten vil bli levert til antallet som det betales for.

### Avbestilling

Kansellering eller endring av bestilling må skje skriftlig på e-post til [post@rundhauggjestegard.no](mailto:post@rundhauggjestegard.no).

Dersom ikke annet er avtalt, gjelder følgende frister for kansellering av bestilling:

- Hele ordren kan avbestilles vederlagsfritt opp til 30 dager før leveringstidspunkt
- Avbestilling gjort inntil 3 uker (21 dager) før forventet leveringstidspunkt refunderes med 70% av totalbeløp
- Avbestilling gjort inntil 2 uker (14 dager) før forventet leveringstidspunkt refunderes med 50% av totalbeløp

- Avbestillinger gjort senere enn 2 uker (14 dager) før forventet leveringstidspunkt refunderes ikke, men belastes bestiller i sin helhet

## Retur av utstyr

All vår cateringmat kommer anrettet på fat, brett og bakker som vi låner ut gratis til våre kunder. Utstyret må leveres tilbake til Rundhaug Gjestegård AS etter avtale, senest dagen etter selskapet. Kunden er erstatningspliktig dersom utstyret ikke leveres tilbake etter avtale. Dersom neste kunde blir skadelidende av forsinket retur, kan erstatning bli beregnet.

Ved retur skal utstyret være fri for matrester og satt tilbake i kassene. Fordi det stilles høye krav til vask/hygiene er det ikke tillatt for privatpersoner å vaske vårt dekketøy. Dette må vaskes i våre anlegg. Derfor ber vi kundene våre om å kun tørke av eventuelle matrester med klut/papir og ellers la utstyret være.

## Servering

Ved servering leies personale fra Rundhaug Gjestegård AS. Det beregnes 1 servitør per 15 gjester ved bordservering og 1 servitør per 20 gjester ved buffet. Personell bestilles for minimum 3 timer og kunden faktureres for hver påbegynte halvtime. Pris per time er 360,- per ansatt. Etter midnatt tilkommer nattillegg for all personell.

Reisetid fra cateringkjøkkenet og til selskapslokalet må beregnes i prisen. Transport for de ansatte må avtales.

## Henting av mat

Mat kan hentes fra våre lokaler på Basecamp NORD og Rundhaug Gjestegård. Henvend deg i resepsjonen ved ankomst eller ring +47 77830570. Utlevering av mat skjer etter avtale. Maten er pakket i spesialkasser, konstruert for å holde maten nedkjølt eller oppvarmet i opp til 3 timer. Kassene kan stables.

## Levering av mat

Vi leverer catering på døren etter avtale (minimumspris er 550,- for levering). Leveringstidspunkt avtales ved bestilling. Bestill maten til et tidspunkt som gir deg god tid før maten skal serveres. Skulle det mot formodning forekomme forsinkelser, gjelder følgende:

- Ved forsinkelser mellom 45 og 60 minutter kan kunden kreve 10% rabatt på kjøpesummen.
- Ved forsinkelser over 60 minutter kan kunden kreve 15% rabatt på kjøpesummen.

Kunden kan ikke gjøre andre misligholdsbeføyelser gjeldende enn det regulerte prisavslaget. Forsinkelser forårsaket av feilaktig/manglende oppgitt leveringsadresse eller feilaktig/manglende telefonnummer gir ikke grunnlag for avslag.

Les mer om uforutsette hendelser under *force majeure*.

Levering forutsetter at kunden er til stede på leveringsadressen, hvis ikke vil maten bli etterlatt på leveringsadressen for kundens regning og risiko. Lovlig parkering må være tilgjengelig på leveringsadressen.

Merk: Vi leverer catering til max. 1 times kjøring fra Rundhaug Gjestegård.

Prisen på levering regnes ut fra kjøre- og leveringstid og tilsvarer ca. 550,-/time inkl. mva.

## Betaling

RG kan be om forhåndsbetaling av catering. Dersom ikke annet er avtalt, faktureres 100% av totalbeløpet ved bestilling som forhåndsbetaling. En eventuell forhåndsbetaling eller et depositum som ikke er betalt innen de avtalte frister vil fra RGs side kunne betraktes som en kansellering av bestillingen. Eventuelle tilleggsbestillinger faktureres etter levering.

Ved fakturering forfaller beløpet til betaling 10 dager fra fakturadato, med mindre annet følger av partenes avtale.

Etter forfall beregnes morarente og purregebyr frem til betaling mottas i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling m.m.

Dersom catering bestilles på nettsidene til [visitbardufoss.no](http://visitbardufoss.no), kan det kreves betaling umiddelbart.

## Klage

Ved levering etter utkjøring og utlevering fra kjøkkenet, plikter kjøperen å undersøke om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen, om varene er blitt skadet under transport eller om det foreligger andre forhold ved varene og leveransen som avviker fra ordrebekreftelsen.

Dersom man ønsker å klage på produkter levert fra Rundhaug Gjestegård AS, skal det gjøres umiddelbart ved levering eller senest 3 timer etter levering. Henvendelser kan gjøres på telefon +47 77830570 eller per e-post: [post@rundhauggjestegard.no](mailto:post@rundhauggjestegard.no). Dersom det foreligger en mangel ved leveransen kan kjøperen kreve forholdsmessig prisavslag begrenset oppad til det betalte/fakturerte beløp. Feil som burde vært oppdaget og ikke har blitt meldt inn innen 3 timer etter leveringstidspunkt til vår telefon eller e-post, refunderes ikke.

Rundhaug Gjestegård AS tar ikke ansvar for behandling og lagring av leverte produkter etter avhending, og eventuell feillagring eller skjødesløs håndtering står for kundens regning.

## Force majeure

Rundhaug Gjestegård AS kan ikke bære ansvar for forhold som ikke er eller kunne vært kontrollert på forhånd. Det kan ikke stilles erstatningskrav eller påberopes rabatteringer som følge av uforutsette hendelser og eventuelle problemer som måtte oppstå og forhindre produksjon, levering og lignende.

Situasjoner som kan oppstå er f.eks. trafikkrelaterte problemer, ekstremvær, strømbrydd, tyveri av eiendom og lignende.

Rundhaug Gjestegård AS håper din bestilling faller i smak og ønsker deg velkommen igjen også neste gang! Vi er tilgjengelig på telefon mandag-fredag 09-17. Vi kan ikke garantere respons på e-post i helger og på helligdager.

Organisasjonsnummer: 998 530 296

Rundhaug Gjestegård AS  
Øverbygdveien 9  
9336 Rundhaug

Basecamp NORD  
Blåbærveien 45  
9321 Moen